

## **Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине «Психология общения» для студентов 1 курса специальности 38.03.02 - Менеджмент**

1. Психология общения как наука
2. Методология психологии общения
3. Методы психологии общения
4. Связь психологии общения с другими науками о человеке
5. Общение и коммуникация: сходство и отличие
6. Классификация форм общения в психологии
7. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке
8. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека, их место в процессах общения
9. Представления о личности и ее свойствах, роль социальной среды и общения в процессе ее формирования
10. Взаимосвязь общения и деятельности
11. Общение – основа человеческого бытия
12. Категории «общение» и «деятельность» в психологии
13. Коммуникативные способности – важное условие профессиональной деятельности менеджера
14. Общение как обмен информацией
15. Общение как межличностное взаимодействие
16. Деловое общение
17. Формы общения
18. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое
19. Цели общения
20. Уровни общения
21. Структура общения
22. Функции общения
23. Виды общения
24. Роли и ролевые ожидания в общении
25. Социальная роль, виды социальных ролей
26. Виды социальных взаимодействий
27. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии, их преодоление
28. Механизмы взаимопонимания в общении
29. Идентификация
30. Эмпатия
31. Рефлексия
32. Аттракция
33. Техники и приемы общения
34. Этические принципы общения менеджера
35. Социальная перцепция
36. Теории конфликтов
37. Конфликтная ситуация и собственно конфликт их классификации
38. Облигатные и факультативные конфликты в учреждении
39. Причины возникновения конфликтов и способы их разрешения
40. Перцептивная сторона общения.
41. Коммуникативная сторона общения
42. Интерактивная сторона общения
43. Уровни анализа общения в психологии

44. Виды коммуникационных действий по А.В.Соколову.
45. Виды социальных коммуникаций
46. Средства общения
47. Психологические правила проведения деловых совещаний
48. Психологические особенности ведения переговоров
49. Психологические установки по Д.Н.Узнадзе: их формирование, динамика изменения, индивидуальные особенности
50. Психология отношений по В.Н.Мясищеву
51. Социальный стереотип: классификация и функции
52. Межличностное общение: основные характеристики
53. Эффекты социального познания (ореола, новизны, первичности, прайминга, сохранения и др.).
54. Самооценка и ее влияние на межличностные отношения
55. Психология формирования имиджа квалифицированного специалиста
56. Роль общения в социализации индивида
57. Транзактный анализ Э.Берна. Виды транзакции
58. Общение и общество
59. Интерес, как мотивация общения
60. Невербальные средства общения
61. Психологические особенности интернет-коммуникаций
62. Межличностная аттракция
63. Теория каузальной атрибуции
64. Культуральные особенности ведения переговоров
65. Социальный стереотип, предубеждения и дискриминация
66. Методы психологического воздействия во время дискуссии
67. Виды групп. Групповые процессы
68. Стратометрическая концепция развития малой группы А.В.Петровского
69. Лидер группы. Психология лидерства.
70. Социометрический отверженный. Булинг
71. Манипуляция и способы противостояния манипуляциям
72. Опосредованное общение. Деловое письмо
73. Правила подготовки презентаций
74. Публичное выступление
75. Техника телефонных переговоров
76. Прокрастинация и ее влияние на межличностные отношения
77. Психологические особенности коммуникации с детьми дошкольного возраста
78. Психологические особенности построения межличностного взаимодействия с детьми младшего школьного возраста
79. Психологические особенности построения межличностных отношений с подростками
80. Психологические особенности построения межличностных отношений с пожилыми людьми
81. Психологические особенности построения межличностных отношений по вертикали
82. Психологические особенности построения межличностных отношений по горизонтали.
83. Психологические особенности взаимодействия с клиентами
84. Психологические особенности взаимодействия в медицинской организации
85. Типологии личностных особенностей пациентов
86. Социальная депривация
87. Социальный стресс. Способы адаптации человека к стрессам
88. Механизмы психологической защиты
89. Теория социального научения А.Бандуры
90. Гендерные особенности социального поведения